



Утверждаю:
Начальник МУ «Управление образования
Курчалоевского муниципального района»
А.М.Халимов
«25» августа 2022г.

ОТЧЕТ

МБОУ «Аллероевская СШ №2» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО) условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность Курчалоевского муниципального района на 2022 год

МБОУ «Аллероевская СШ №2»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.2 Отсутствие информации в соответствующих разделах сайта следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	30.08.2022г	Директор школы Исмаилов С.А., зам. дир. по ИКТ Абдурахманов З.М.	Реализовано. Добавили информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. https://alleroysoch2.educhr.ru/index.php?component=public_custom_pages&page_id=10066	28 июля 2022 г

1.3 Отсутствие на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	20.04.2022	Директор школы Исмаилов С.А., зам. дир. по ИКТ Абдурахманов З.М.	Реализовано. На официальном сайте МБОУ «Аллероевская СШ №2» есть обратная связь для взаимодействия с получателями образовательных услуг, а также размещены номера телефонов администрации школы, электронный адрес ОУ. https://alleroyssosh2.educhr.ru	14 апреля 2022
Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации	Проведение опроса респондентов по качеству получаемых образовательных услуг	31.08.2022	Директор школы Исмаилов С.А., зам. дир. по ИКТ Абдурахманов З.М.	<p>Реализовано. Проведен опрос респондентов по качеству образовательных услуг, а также проведены собрания с педагогами и родителями обучающихся, анкетирование школьников.</p> <ul style="list-style-type: none"> Взят на контроль вопрос исполнения регламента (порядка) работы с обращениями граждан; в том числе рассмотрение обращений граждан, предложений граждан об улучшении работы организации. <p>Предложено респондентам пройти анкетирование на сайте moin/testograf.ru..</p>	18 мая 2022
2. Комфортность условий предоставляемых услуг.					
Отсутствует информация по удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить обратную связь с респондентами и систематически оповещать респондентов о ходе реализации мероприятий по оказанию образовательных услуг	31.08.2022	Директор школы Исмаилов С.А., завхоз Хизриев А.А.	Реализовано. Обеспечили обратную связь с респондентами по вопросам качества образовательных услуг, а также проведены собрания с педагогами и родителями обучающихся, анкетирование	22 марта 2022 г

				<p>школьников.</p> <ul style="list-style-type: none"> Взят на контроль вопрос исполнения регламента (порядка) работы с обращениями граждан; в том числе рассмотрение обращений граждан, предложений граждан об улучшении работы организации. <p>Предложено респондентам пройти анкетирование на сайте moin/testograf.ru..</p>	
3. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1.Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <p>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</p>	<p>Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <p>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</p>	05.05.2022	<p>Директор школы Исмаилов С.А.</p>	<p>Реализовано. Создана доступная среда для инвалидов:</p> <p>- оснастили санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений для размещения тростей и костылей.</p>	4 апреля 2022 г

3.2.Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) обеспечивается	01.09.2022	Директор школы Исмаилов С.А	В школе отсутствуют учащиеся, имеющие инвалидность по слуху и зрению. При поступлении в школу детей данной категории администрация школы готова обеспечить их необходимым оборудованием: индукционными петлями, речевыми информаторами и маяками, текстовым табло для дублирования звуковой информации, пиктограммами, тактильными схемами)	29 июля 2022
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствие рекомендаций респондентов	Реализация концепции воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам	01.09.2022г .	Директор школы Исмаилов С.А., зам. дир. по ВР Темиралиева Л.У.	Реализовано. Проведено ряд мероприятий с работниками учреждения на тему доброжелательности, компетентности, инструктаж с персоналом учреждения по вопросам недопущения грубого обращения с учащимися. Организации по доброжелательности и вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг..	01 июня 2022 г
5. Удовлетворенность условиями оказываемых услуг.					
Отсутствуют рекомендации респондентов по	Мониторинг и проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов и учет их при разработке комплекса мер	01.09.2022г .	Директор школы Исмаилов С.А., зам. дир.	Реализовано. Образовательной организацией был проведен мониторинг и анализ данных анкетирования. Приняты	16 мая 2022 г

<p>вопросу «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p>	<p>для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности ОО.</p>		<p>по УВР Джавтаева Р.А.</p>	<p>соответствующие меры для устранения выявленных дефицитов.</p>	
---	--	--	----------------------------------	--	--